

AirPlus

Smarter payment. Better business.



**Smartes Business
Travel Payment:**
Wie Sie Ausgaben für
Geschäftsreisen
effizienter managen

Geschäftsreisen sind nach wie vor die beste Möglichkeit, Kundenbeziehungen und Partnerschaften weltweit zu pflegen und zu vertiefen. Sie fördern den Austausch unter Kollegen, den Wissenstransfer und bieten Ihnen zahlreiche Gelegenheiten, um Netzwerke zu erweitern und neue Potentiale zu erschließen.

Das effiziente Management geschäftsreisebedingter Ausgaben geht jedoch mit einer ganzen Reihe von Herausforderungen einher.

Diesen können Sie jedoch effektiv begegnen und dabei Ihren Geschäftsreiseprozess optimieren: Smarte Zahlungslösungen sind hierbei der Schlüssel zu mehr Transparenz, Kontrolle und Effizienz.



In diesem E-Book erfahren Sie, welche Vorteile unsere Geschäftsreisemanagement-Lösung Ihrem Unternehmen bringt, wie sie in der modernen Reisebranche zum Erfolg beiträgt und das Reiseerlebnis für Ihre Mitarbeitenden verbessert.

Sie erhalten Einblicke in die folgenden Bereiche:



Der Goldstandard
im Geschäftsreise-
management



Intelligentere Planung
und Buchung zur
optimalen Reise-
vorbereitung



Ein verlässliches
Zahlungsmittel für
Ausgaben während
der Reise



Vereinfachung des
Datenabgleichs für
Ihre Nachbereitung

Geschäftsreise- management: Den Goldstandard finden



Geschäftsreisen sind in einer globalisierten Wirtschaft von großer Bedeutung. Da die Welt sich immer weiter vernetzt, ist es für Unternehmen üblich, weltweite Verbindungen aufzubauen und Lieferketten aufrechtzuerhalten.

Es ist leicht zu übersehen, wie verbreitet und vielfältig das Reisen in modernen Unternehmen geworden ist:

Kundenmeetings und
Beziehungsaufbau

Sales- und
Marketingprojekte

Aus- und
Weiterbildung

Projektmanagement
und Besuche vor Ort

Interne Meetings und
Zusammenarbeit

Konferenzen und
Networking

Marktforschung und
Expansion

Kundensupport

Lieferanten- und
Partnerengagement

Strategische Planung
und Entscheidungs-
findung



Den Kennzahlen nach wird
der Markt für Geschäfts-
reisen in den kommenden
Jahren weiter wachsen.

Wachstum des globalen Geschäftsreisemarkts 2020-2028

(in Mrd. US-Dollars)

Quelle: Statista

\$ 695,90 Mrd.

2020

\$ 2.001,10 Mrd.

2028

Kurz gesagt: Geschäftsreisen sind in unserer globalen Wirtschaft nahezu unverzichtbar geworden.

Doch es ist komplex, die notwendigen technischen Lösungen zu implementieren, um Prozesse einfach verwalten zu können. Ihre Geschäftsreisemanagement-Lösung muss mit Ihnen Schritt halten – vor, während und nach Ihrer Reise.

Vor der Reise

Smarte Planung und Buchung



Schon vor einer Reise gibt es einiges zu beachten. Eine effiziente Reiseroute zu planen erfordert zahlreiche Entscheidungen - oft ist es ein Balanceakt zwischen dem Komfort der Reisenden und dem begrenztem Budget.

- Darüber hinaus müssen Sie sicherstellen, dass sich die Reisenden an Ihre Reiserichtlinien halten. Die Erstellung einer einfachen, aber modernen Richtlinie ist jedoch leichter gesagt als getan.
- Das gilt insbesondere, weil Entscheidungen vor der Reise die spätere Verwaltungsarbeit im Geschäftsreisemanagements beeinflussen. Ein Beispiel dafür ist der Abgleich von Reisedaten.
- Außerdem müssen Sie neue Nachhaltigkeitsanforderungen berücksichtigen.
- Deshalb ist es nicht überraschend, dass 47 % der globalen Travel Manager angeben, dass sie ihre Rolle heutzutage als stressiger wahrnehmen.*

Die Planung, Buchung und Bezahlung von Geschäftsreisen erfordert **eine Kombination aus weltweiter Akzeptanz, hochwertigen Daten und Kontrolle.**

Was Sie brauchen ist ein zentral geführtes Abrechnungskonto, das alle Bereiche abdeckt – wie etwa unser Company Account.

Vor der Reise

Der AirPlus Company Account im Einsatz



Der Company Account ist ein zentrales Abrechnungskonto. Durch das starke UATP-Netzwerk ist es bestens für die Abwicklung globaler Reisebuchungen ausgelegt. Hier ein typisches Szenario:

Jane reist im Rahmen ihrer Tätigkeiten als Global Project Managerin regelmäßig. Sie bereitet sich auf ihre bevorstehende Geschäftsreise vor und nutzt dabei den AirPlus Company Account.



Jane reicht über das Reisemanagementsystem einen Reiseantrag ein. Sie gibt die Konferenzdaten, die Sitzungspläne und die geschätzten Kosten an.



Ihr Vorgesetzter genehmigt den Antrag.



Jane bucht einen Flug, ein Hotel und einen Mietwagen. Alle Kosten werden direkt über den AirPlus Company Account des Unternehmens abgerechnet.



Jane erhält einen konsolidierten Reiseplan und alle erforderlichen Reisedokumente.



A+

Der Prozess ist simpel. Es sind die Details, die ihn smart machen.

➤ Bei jeder Buchung können Sie bis zu neun zusätzliche Datenfelder auswählen, wie z.B. Kostenstelle, Mitarbeiter-ID oder Projektcode.

➤ Da der Company Account Teil des UATP-Netzwerks ist, erhalten Sie Zugang zu exklusiven Informationen, die sonst nicht verfügbar sind, wie z.B. diverse Level-3-Daten.

➤ Die Details Ihres Company Accounts sind in Ihrem Reisemanagementsystem hinterlegt. Somit sind alle Buchungen und Zahlungen auf die spezifischen Richtlinienanforderungen Ihres Unternehmens abgestimmt.

So kann Jane einfach über ein zentrales Konto bezahlen, ohne in Vorleistung gehen zu müssen. Sie kann sich auf eine unkomplizierte und schnelle Reisekostenabrechnung freuen.

In der Zwischenzeit kann Ihr Unternehmen sicherstellen, dass die Buchungen mit Ihren Reiserichtlinien übereinstimmen.



Während der Reise

Zuverlässiges Zahlungsmittel



Bei der Konferenz angekommen, scheint alles gut zu laufen. Doch spätestens zur Mittagszeit stellt sich die Frage: Verfügen Ihre Reisenden über eine Möglichkeit, ihre Spesen vor Ort zu bezahlen?

Bei der Wahl einer Zahlungslösung für Ausgaben, die während einer Reise anfallen, gibt es einige Punkte, die Sie beachten sollten:

Sicherheit

Im Leben geht immer mal etwas verloren. Daher ist es wichtig, eine Zahlungslösung mit integrierter Sicherheit zu haben, der Sie vertrauen können – vor allem unterwegs.

Nachvollziehbarkeit

Daten sind heutzutage wichtiger denn je für das Reporting und die Analyse. Daher benötigen Sie eine effiziente Lösung, die Ihnen eine maximale Transparenz ermöglicht und Daten konsolidiert.

Globale Akzeptanz

Wo auf der Welt Ihre Geschäftsreisenden auch unterwegs sind: eine zuverlässige Zahlungsmethode, die überall akzeptiert wird, benötigen sie auf jeden Fall.



Sie benötigen daher eine weltweit akzeptierte, sichere Zahlungslösung, die Ihnen auch unterwegs wichtige Kontroll- und Analysedaten liefert.

Das und mehr bieten unsere AirPlus Corporate Cards.



Während der Reise

Die AirPlus Corporate Cards im Einsatz

Die ersten Firmenkreditkarten aus Plastik kamen 1958 auf den Markt. Mehr als sechs Jahrzehnte später sind sie nach wie vor die beliebteste Zahlungsart für Geschäftsreisende. Fast zwei Drittel (66 %) der Befragten geben an, dass ihr Unternehmen eine Firmenkreditkarte für Ausgaben während der Reisen bereitstellt.*

Kein Wunder: Firmenkreditkarten sind ideal für die verschiedensten Ausgaben im Alltag und für weltweite Zahlungsanforderungen. Die Vorteile kommen Ihnen und Ihren Reisenden zugute.

Kehren wir zu Jane und ihrer Reise zurück:

Nach einem produktiven Vormittag voller Meetings lädt Jane einen Kunden zum Mittagessen in einem nahegelegenen Restaurant ein. **Sie bezahlt mit ihrer AirPlus Corporate Card und weiß, dass die Ausgabenkontrollen dafür sorgen, dass die Kosten den Unternehmensrichtlinien entsprechen.**

Auf dem Weg zum nächsten Meeting muss Jane einen Zwischenstopp einlegen, um ihren Mietwagen zu tanken. **Sie zahlt mit ihrer Corporate Card und kann so vermeiden, in Vorleistung zu gehen oder größere Bargelbbeträge bei sich zu tragen.**

Jane nimmt an einem Networking-Dinner teil, um ihren Arbeitstag abzuschließen. Ihre Karte deckt die Eintrittsgebühren und die Kosten für das Abendessen ab, wobei alle Ausgaben dank der Integration der Karte in das Reisemanagementsystem ihres Unternehmens automatisch erfasst wurden.

Jane kann ihre Tagesausgaben in der AirPlus Mobile App einsehen, die eine transparente Aufschlüsselung aller Transaktionen bietet. Auch das Finanzteam erhält Einblick in die Ausgaben, was eine genaue Budgetüberwachung und wertvolle Erkenntnisse ermöglicht.

Die Transparenz, Abdeckung und Flexibilität der Corporate Card haben Jane dabei geholfen, **sich auf ihre Arbeit zu konzentrieren, anstatt sich über jede einzelne Zahlung Gedanken machen zu müssen – ebenso wie über den administrativen Aufwand, den sie nach ihrer Rückkehr erwartet hätte.**



* Quelle: GBTA

Optimierter Datenabgleich

Auch nach der Heimkehr steht noch einiges an: alle Ausgaben müssen abgerechnet und eingereicht werden, um die Geschäftsreise abzuschließen. Eine zeitintensive Aufgabe, die Reisende zusätzlich belastet.

Für Sie im Reisemanagement beginnt jetzt eine Art Detektivarbeit - Sie müssen alle Daten aus verschiedenen Quellen finden und sammeln.

➤ **Diese Daten sind besonders wichtig:** Unternehmen nutzen Geschäftsreisen zunehmend als strategisches Instrument. Dabei geben 70 % an, dass sie die potenziellen Ergebnisse (wie die Umsatzgenerierung) und andere Auswirkungen von Reisen strategisch bewerten und priorisieren.*

➤ **Daher ist es von entscheidender Bedeutung,** dass Sie nicht nur die erforderlichen Daten sammeln, sondern auch aggregieren können. Dies ermöglicht es Ihnen, Ausgaben nachzuverfolgen, Einsparpotenziale zu identifizieren und Verträge mit Anbietern verhandeln zu können.

➤ Diese Daten ermöglichen es Ihnen auch, **über Reisekennzahlen, Emissionen, die Einhaltung der Richtlinien und andere wichtige Datenpunkte** zu berichten, die zur Berechnung des ROI erforderlich sind.

Zum Glück ist das moderne Geschäftsreisemanagement **integriert, automatisiert und nahtlos**. Es gibt eine Vielzahl von Tools, die Ihnen helfen, die Datenverwaltung zu rationalisieren ohne die Abläufe für Ihre Reisenden komplizierter zu machen.



Datenabgleich im Einsatz



Es kann schwierig sein, die richtige Balance zwischen Ihren Bedürfnissen und den Anforderungen Ihrer Reisenden zu finden. Doch mit den passenden Lösungen wird das einfacher.

Zum Glück haben die AirPlus-Lösungen bis hierhin sowohl Ihnen als auch Jane eine solide Grundlage geschaffen:



Alle Buchungen über den Company Account **erfassen Daten auf Coupon-Ebene zu jedem Flugsegment** mit Informationen über die Tarifklassen oder ob es sich um einen ausgehandelten Tarif handelt.



Dank der hohen Transparenz und der definierbaren Funktionen, Limits und Zahlungsberechtigungen kann sie sicher sein, dass **ihre Ausgaben innerhalb ihres Budgets liegen.**



Alle Transaktionen, die Jane mit ihrer Corporate Card bezahlt hat, **sind automatisch in ihren Ausgabenbericht eingeflossen.** Sie muss diesen lediglich überprüfen und einreichen.



Durch diesen erhöhten Datenumfang **erhält sie einen vollständigen Abgleich**, wobei alle Zahlungen nahtlos in die T&E- sowie die GL/ERP-Systeme ihres Unternehmens integriert sind.



Alle Transaktionsdaten von Janes Reise sind im AirPlus Intelligence Hub verfügbar. Dies hilft Ihnen, die Ausgaben auf einen Blick zu verfolgen, Daten für Analysen zu nutzen und Berichte zu erstellen.



Zudem bieten **die AirPlus Green Reports eine übersichtliche und detaillierte Auswertung der durch ihre Geschäftsflüge verursachten Emissionen.**

Die Emissionswerte werden für alle mit dem AirPlus Company Account bezahlten Flugtickets automatisch berechnet, sodass nichts weiter getan werden muss.

Überblick

Das Reisemanagement umfasst viele verschiedene Aspekte. Die Art und Weise, wie Sie Ihre Geschäftsreisen bezahlen und abrechnen, gehört zu den komplexesten - aber auch zu den am einfachsten zu lösenden Aufgaben.

Aus diesem Grund haben wir in den letzten 35 Jahren Lösungen entwickelt, die diese Komplexität verringern und von denen sowohl Geschäftsreisende als auch Travelmanager profitieren.

Unsere Lösungen helfen Ihnen, die richtige Balance zwischen der Zufriedenheit der Reisenden und der Notwendigkeit, Kosten zu sparen, zu finden. Gleichzeitig stellen wir Ihnen hochwertige Daten zur Verfügung, anhand derer Sie Ausgaben effektiv analysieren und dokumentieren.

Letztendlich ist es wichtig, dass die Reisenden ihre Ausgaben vor, während und nach ihren Reisen decken können.

Die Wahl der richtigen Lösung für Ihr Geschäftsreisemanagement kann auch dazu beitragen, die Einhaltung Ihrer Reiserichtlinien zu verbessern und Ihnen gleichzeitig mehr Transparenz zu verschaffen.



**Möchten Sie Ihr Reise-
management verbessern?**
Dann kontaktieren Sie einen
unserer Experten bei AirPlus.

A+



Haben Sie noch Fragen?
Kontaktieren Sie uns einfach!

AirPlus International
 airplus.com/contact